



**ДЕПАРТАМЕНТ ТУРИЗМА
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Департамент туризма
Ивановской области

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

«17» 04 2025 г.

Регистрационный № 252800007

П Р И К А З

« 17 » 04 2025

г. Иваново

№ 7

Об утверждении программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, осуществляемой Департаментом туризма Ивановской области, в рамках проведения регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Ивановской области на 2025 год

В соответствии с Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Ивановской области, утвержденным постановлением Правительства Ивановской области от 19.02.2025 № 65-п **п р и к а з ы в а ю:**

Утвердить программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, осуществляемую Департаментом туризма Ивановской области, в рамках проведения регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Ивановской области на 2025 год (прилагается).

**Член Правительства Ивановской области –
директор Департамента туризма
Ивановской области**

М.В. Силкина

Приложение 1
к приказу Департамента
туризма Ивановской области
от 17.04.2025 № 7

**Программа
профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым
законом ценностям, осуществляемая Департаментом туризма
Ивановской области, в рамках проведения регионального
государственного контроля (надзора) в сфере туристской
индустрии на территории Ивановской области на 2025 год**

1. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям проводится в рамках осуществления Департаментом туризма Ивановской области (далее – департамент) регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на территории Ивановской области (далее – региональный государственный контроль).

Предметом регионального государственного контроля является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами следующих обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон о туристской деятельности), и принимаемыми в соответствии с Федеральным законом о туристской деятельности нормативными правовыми актами:

а) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона о туристской деятельности, за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным положением о классификации средств

размещения, утверждаемым в соответствии с частью первой статьи 5.1 Федерального закона о туристской деятельности;

соответствие средства размещения типу и (или) типу и категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названию средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

б) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названию горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной трассы или пляжа, указании в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

в) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;

соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля в области защиты прав потребителей).

г) в отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля относится соблюдение следующих обязательных требований:

наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;

направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;

сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;

соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

Субъектами профилактических мероприятий при осуществлении регионального государственного контроля являются организации, индивидуальные предприниматели и физические лица, осуществляющие регулируемый вид деятельности (далее - контролируемые лица).

Региональный государственный контроль в сфере туристской индустрии введен с 1 марта 2025 года Федеральным законом от 30 ноября 2024 года № 436-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и статью 44 Федерального закона «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации».

В то же время законодательством не установлена административная ответственность лиц, не прошедших аттестацию и не имеющих аттестата экскурсовода-гида, гида-переводчика и (или) инструктора-проводника, а также ответственность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, не прошедших классификацию средств размещения.

По состоянию на 1 апреля 2025 года число экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, прошедших аттестацию, составляет 32 человека; число классифицированных средств размещения – 60 единиц.

2. Цели и задачи реализации программы профилактики

Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям направлена на достижение следующих основных целей:

1) стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами;

2) устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

3) создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;

4) предупреждение нарушения контролируемыми лицами обязательных требований в области регионального государственного контроля, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований.

Задачами программы профилактики являются:

1) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, их устранение;

2) повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;

3) формирование одинакового понимания обязательных требований в области регионального государственного контроля у всех участников контрольно-надзорной деятельности на территории Ивановской области;

4) создание системы консультирования контролируемых лиц;

5) разъяснение контролируемым лицам обязательных требований в области регионального государственного контроля, законодательства Российской Федерации и создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;

3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

При осуществлении регионального государственного контроля плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

Решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия принимает уполномоченное должностное лицо департамента с учетом следующих индикаторов риска нарушения обязательных требований:

- отсутствие в департаменте информации (на основании сведений ЕПГУ) о наличии заявления контролируемого лица об аттестации в течение 30 календарных дней со дня прекращения действия аттестата экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника;

- наличие в департаменте от 2 (двух) и более обращений, зарегистрированных в системе электронного документооборота, в течение квартала о несоответствии средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным положением о классификации средства размещения, либо типу и (или) типу и категории, указанным в реестре квалифицированных средств размещения.

- вынесение департаментом в течение одного года двух и более предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, направленных контролируемым лицам в отношении деятельности, связанной с использованием: средств размещения; горнолыжных трасс; пляжей.

В решении о проведении контрольного (надзорного) мероприятия указываются сведения, установленные частью 1 статьи 64 Федерального закона № 248-ФЗ.

В целях стимулирования добросовестного соблюдения обязательных требований контролируемыми лицами, устранения условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, а также создания условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышения информированности о способах их соблюдения департаментом предусмотрено проведение в 2025 году следующих профилактических мероприятий:

- 1) информирование;
- 2) объявление предостережения;
- 3) консультирование;
- 4) профилактический визит.

Информирование контролируемых и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством размещения департаментом соответствующих сведений на своем официальном сайте в сети «Интернет», через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах.

Обязательному размещению на официальном сайте департамента в сети «Интернет» и поддержанию в актуальном состоянии подлежат сведения, определенные частью 3 статьи 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

Доклад о правоприменительной практике утверждается распоряжением руководителя департамента и не позднее 3 дней со дня его утверждения, размещается на официальном сайте департамента, не позднее 1 марта года, следующего за отчетным.

В случае наличия у департамента сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и

(или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, департамент объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований, предлагает ему принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Предостережение объявляется и направляется контролируемому лицу в порядке, предусмотренном статьей 49 Федерального закона № 248-ФЗ.

Должностные лица департамента по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляют консультирование в соответствии со статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ. Консультирование осуществляется без взимания платы.

Профилактический визит проводится должностным лицом департамента в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо путем использования видео-конференц-связи или мобильного приложения «Инспектор».

Профилактический визит проводится по инициативе департамента (обязательный профилактический визит) или по инициативе контролируемого лица.

Обязательный профилактический визит проводится в соответствии со статьей 52.1 Федерального закона № 248-ФЗ.

Профилактические визиты по инициативе контролируемого лица проводятся в соответствии со статьей 52.2 Федерального закона № 248-ФЗ.

В случае принятия решения о проведении профилактического визита департамент в течение двадцати рабочих дней согласовывает дату его проведения с контролируемым лицом любым способом, обеспечивающим фиксирование такого согласования.

4. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

Результаты реализации и оценка эффективности программы профилактики отражаются в отчетном докладе об итогах выполнения программы профилактики, который публикуется на официальном сайте департамента в сети «Интернет».

Для оценки результативности и эффективности программы устанавливаются следующие показатели результативности и эффективности:

полнота информации, размещенной на официальном сайте департамента в сети «Интернет» в соответствии с частью 3 статьи 46 Федерального закона от 31

июля 2021 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципального контроле Российской Федерации» - 100%;

выполнение запланированных мероприятий - 100% от запланированных;

доля контролируемых лиц, сведения о которых внесены в соответствующие единые федеральные реестры, проинформированных по вопросам соблюдения обязательных требований - не менее 90% (подпункт 8.2.1. пункта 8.2 постановления Правительства Ивановской области «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии на территории Ивановской области»).

Приложение
к программе профилактики рисков
причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям,
осуществляемой Департаментом
туризма Ивановской области рамках
проведения регионального
государственного контроля (надзора)
в сфере туристской индустрии на
территории Ивановской области на
2025 год

План-график профилактических мероприятий

№ п/ п	Вид мероприятия	Содержание мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	Информирование контролируемых и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований	Размещение сведений и перечня нормативных правовых актов по вопросам соблюдения обязательных требований на официальном сайте департамента в сети «Интернет»	Постоянно (при необходимости, в случае актуализации информации)	Управление по туризму Департамента туризма Ивановской области
		Разъяснение контролируемым лицам обязательных требований, а также порядка проведения контрольных мероприятий	При обращении, а также в ходе проведения контрольных мероприятий	
		Информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований	Не реже 1 раза в полгода	
2	Обобщение правоприменительной практики	Подготовка доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики департамента	Не позднее 15 марта года, следующего за отчетным	Управление по туризму Департамента туризма Ивановской области
		Размещение доклада о правоприменительной практике на официальном сайте департамента в сети «Интернет»	30 апреля	
3	Объявление контролируемым лицам предостережений о недопустимости нарушения	Подготовка и объявление контролируемым лицам предостережений	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или	Управление по туризму Департамента туризма Ивановской области

	обязательных требований и предложений принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований		признаков нарушений обязательных требований	
4	Консультирование контролируемых лиц (их представителей) по вопросам контроля в сфере выполнения обязательных требований	Консультирование контролируемых лиц в устной форме по телефону, по видео-конференц-связи, на личном приеме, в ходе профилактического мероприятия	При обращении лица (его представителя), нуждающегося в консультации	Управление по туризму Департамента туризма Ивановской области
		Консультирование контролируемых лиц в письменной форме	При обращении лица, в течение 30 дней с даты поступления обращения в Департамент	
5	Профилактический визит	Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица, либо путем использования видео-конференц-связи или мобильного приложения «Инспектор». Контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, о рекомендуемых способах снижения категории риска, а должностное лицо Департамента осуществляет ознакомление с объектом контроля, сбор сведений, необходимых для отнесения объектов контроля к категориям риска, и проводит оценку уровня соблюдения контролируемым лицом обязательных требований.	II, IV квартал (по графику, утвержденному распоряжением Департамента)	Управление по туризму Департамента туризма Ивановской области