



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 17.05.2023

№ 152

О предоставлении услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

В соответствии со статьёй 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить регламент предоставления услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) согласно приложению.
2. Главным врачам медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, обеспечить оказание услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) согласно утвержденного регламента.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**Исполняющий обязанности
директора Департамента здравоохранения
Ивановской области**

И.Е. Волков

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
«17» мая 2023 г.
РЕГИСТРАЦИОННЫЙ № 230400010

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ПРИКРЕПЛЕНИЕ К МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОНЛАЙН» ПОСРЕДСТВОМ ЕДИНОГО ПОРТАЛА ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (ФУНКЦИЙ)

I. Общие положения

1. Настоящий Регламент предоставления услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» определяет порядок предоставления услуги по осуществлению выбора медицинской организации посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – услуга, ЕПГУ) с целью получения первичной медико-санитарной помощи.

2. Предоставление услуги осуществляют медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оказывающие первичную медико-санитарную помощь на территории Ивановской области (далее – медицинские организации).

3. Предоставление услуги в электронной форме посредством ЕПГУ обеспечивается с использованием единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее – ЕГИСЗ). Интеграционное взаимодействие участников обеспечивает Сервис прикрепления к медицинской организации ЕГИСЗ (далее – Сервис).

II. Правовые основания предоставления Услуги

4. Предоставление услуги осуществляется в соответствии с:
- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
 - Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
 - постановлением Правительства Российской Федерации от 09.02.2022 № 140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»;
 - приказом Минздрава России от 07.03.2018 № 92н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям»;
 - приказом Минздрава России от 21.12.2012 № 1342н

«Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи»;

- приказом Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;

- приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

II. Описание услуги

5. Наименование услуги: «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

6. Срок предоставления государственной услуги - 6 рабочих дней;

7. Услуга предоставляется после подачи гражданином заявления о выборе медицинской организации в электронной форме на ЕПГУ.

8. Услуга предоставляется гражданам Российской Федерации, застрахованным в системе обязательного медицинского страхования, имеющим подтверждённую учётную запись ЕПГУ;

9. Для получения государственной услуги заявитель должен предоставить:

- данные паспорта гражданина Российской Федерации;
- данные полиса обязательного медицинского страхования.

10. Заявление в электронном виде направляется в медицинскую организацию, выбранную гражданином для рассмотрения принятия решения о прикреплении гражданина.

11. Медицинская организация принимает решение о прикреплении гражданина или об отказе к прикреплению и направляет результат рассмотрения заявления в личный кабинет гражданина на ЕПГУ.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения

12. Предоставление услуги включает в себя следующие процессы:

- а) аутентификация гражданина;
- б) составление заявления о выборе медицинской организации посредством ЕПГУ;

- в) отправка заявления посредством ЕПГУ в медицинскую организацию;
- г) медицинская организация принимает к рассмотрению заявление;
- д) отправка результата рассмотрения медицинской организацией заявления на ЕПГУ;
- е) в случае наличия сведений о текущем прикреплении и получении положительного решения медицинской организацией на заявление о смене прикрепления, ЕГИСЗ отправляет уведомление об откреплении в прежнюю медицинскую организацию;
- ж) отмена подачи заявления о выборе медицинской организации.

13. Услуга предоставляется только гражданам, имеющим подтверждённую запись в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА). Аутентификация гражданина осуществляется с использованием ЕСИА в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Заявитель не вправе подавать заявление о выборе медицинской организации при наличии ранее поданного заявления, находящегося в статусе «Заявление отправлено в ведомство» или «Заявление принято к рассмотрению».

15. Заявление о выборе медицинской организации направляется с ЕПГУ в ЕГИСЗ. Государственная информационная система здравоохранения Ивановской области (далее – ГИСЗ ИО) в течение 1 часа получает заявление из ЕГИСЗ и направляет его в медицинскую организацию, выбранную гражданином в электронном виде для рассмотрения и принятия решения о прикреплении.

16. Медицинская организация в течение 6 рабочих дней принимает решение и отправляет результат рассмотрения заявления в ЕГИСЗ. ЕГИСЗ в течение 1 часа передаёт результат рассмотрения на ЕПГУ.

17. Отправка уведомления об откреплении в прежнюю медицинскую организацию осуществляется ЕГИСЗ автоматически при получении уведомления о прикреплении к новой медицинской организации. Прежняя медицинская организация в течение 1 часа получает уведомление об откреплении и в течение 1 часа отправляет подтверждение получения уведомления в Сервис.

18. Заявитель вправе отменить подачу заявления до принятия решения медицинской организацией. Отмена заявления на выбор медицинской организации по инициативе заявителя состоит из следующих шагов:

- выбор записи по заявлению в ленте уведомлений на ЕПГУ;
- отмена заявления и передача сведений об отмене в ЕГИСЗ.

19. В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 25.01.2011 № 29н «Об утверждении Порядка ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования» медицинская организация направляет изменения в сведениях о прикреплении в территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ивановской области (далее – ТФОМС) не реже 1 раза в день. Гражданин при

раза в день. Гражданин при наличии согласия на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и посредством запроса в ФФОМС получает актуальные сведения о прикреплении в Цифровом профиле гражданина ЕПГУ.

IV. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуги

20. Услуга предоставляется бесплатно.

V. Описание результата предоставления государственной услуги

21. Результатом оказания услуги является либо уведомление о прикреплении получателя услуги к медицинской организации с указанием наименования, адреса, структурного подразделения медицинской организации, адреса для электронной записи на приём, телефона регистратуры, номера участка прикрепления, фамилия, имя и отчество должности участкового врача, либо отказ в прикреплении получателя услуги с указанием причины отказа прикрепления к медицинской организации онлайн.

22. Возможными причинами отказа прикрепления к медицинской организации онлайн являются:

- несовпадение региона страхования и региона выбираемой медицинской организации;
- подача заявления чаще чем 1 раз в год, в случае если не указана причина смены прикрепления «Смена места жительства или пребывания», либо «Прекращение деятельности медицинской организации».

VI. Требования к качеству предоставления услуг

23. В рамках реализации услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» проводится автоматизированный мониторинг качества предоставления услуги. При этом для оценки деятельности медицинской организации рассчитываются и оцениваются следующие показатели:

- доля успешных прикреплений, совершенных посредством ЕПГУ. Данный показатель рассчитывается как отношение количества положительных решений к общему количеству уведомлений по заявлениям о выборе медицинской организации, направленных в субъект за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.
- среднее время рассмотрения заявления. Для данного показателя рассчитывается среднее время интервала в минутах от даты и времени подачи заявления до даты и времени получения результата рассмотрения по всем заявлениям, завершившимся решением медицинской организации за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.

- доля заявлений о выборе медицинской организации находящихся на рассмотрении более 6 рабочих дней. Данный показатель рассчитывается как отношение количества заявлений, находящихся в статусе «Заявление отправлено в ведомство» и «Заявление принято к рассмотрению» к общему количеству всех заявлений о выборе медицинской организации за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.

- доля отказов в прикреплении к медицинской организации через ЕПГУ. Данный показатель рассчитывается как отношение общего количества заявлений о выборе медицинской организации, завершившихся отказом, к общему количеству всех заявлений о выборе медицинской организации, поданных через ЕПГУ за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.

- доля каждой из причин отказа в прикреплении к медицинской организации через ЕПГУ. Данный показатель рассчитывается как отношение количества заявлений о выборе медицинской организации, завершившихся отказом по определенной причине, к общему количеству заявлений о выборе медицинской организации, завершившихся отказом, поданных через ЕПГУ за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.